

Caderno de Prova

ES11

Analista Técnico Administrativo II

Dia: 22 de novembro de 2009 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sol.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Português

(5 questões)

Texto

O Brasil é dono de um dos mais extensos e diversificados conjuntos de arte rupestre do mundo. Dele, conhece-se apenas uma pequena parte. O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) registra a existência de 2 000 sítios arqueológicos com pinturas e inscrições pré-históricas gravadas em rochas, que datam de até 40 000 anos atrás e constituem um patrimônio precioso e frágil por natureza. Aqui, o grande inimigo da conservação é o vandalismo. Nos precários levantamentos do Iphan, a depredação atinge 3% do patrimônio.

O patrimônio rupestre conhecido até agora no Brasil não tem a mesma beleza dos desenhos de locais célebres como as grutas de Lascaux, na França, e de Altamira, na Espanha. Mas os sítios brasileiros formam uma das maiores concentrações do mundo de pinturas ainda não estudadas. Sua destruição é preocupante porque recai sobre material que ainda não foi sequer cadastrado e examinado.

A pesquisadora Niède Guidon, diretora do Parque Nacional Serra da Capivara, no Piauí, e sua equipe trabalham para fazer desse parque uma referência internacional. Quando decidiram abri-lo à visitação, em 1993, sofreram um revés imediato: em menos de um mês de visitas, começaram a aparecer nomes escritos sobre as pinturas. Desde então, a diretora só permite visitação com acompanhamento de um guia devidamente treinado, o que acabou com o vandalismo. “Na França, há regiões que vivem do turismo arqueológico. Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas”, diz a pesquisadora.

BORTOLOTTI, Marcelo. Destruidores da história. *Veja*. São Paulo: Abril, nº 31, p. 72-74, 05 ago 2009. [Adaptado]

1. Indique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo relativas ao texto.

- () No primeiro parágrafo é atribuído ao Brasil um grande número de sítios arqueológicos com pinturas pré-históricas em rochas e é também revelado que esse patrimônio está sendo ameaçado pelo vandalismo.
- () O segundo parágrafo compara o patrimônio rupestre brasileiro ao francês e ao espanhol e o considera superior em beleza, porque grande parte ainda não foi estudada, nem sequer está cadastrada.
- () O terceiro parágrafo relata uma experiência ocorrida no Nordeste, para que sirva de exemplo para a França, onde o turismo arqueológico ainda poderá gerar grande número de empregos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V
- b. () V – V – F
- c. (X) V – F – F
- d. () F – V – F
- e. () F – F – V

2. Relacione os termos (sublinhados no primeiro parágrafo do texto) da Coluna I com as funções sintáticas que exercem, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. da conservação
- II. a depredação
- III. uma pequena parte
- IV. Aqui

Coluna II

- () adjunto adverbial
- () objeto direto
- () complemento nominal
- () sujeito simples

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () I – III – IV – II
- b. () II – III – IV – I
- c. () III – II – I – IV
- d. () IV – II – I – III
- e. (X) IV – III – I – II

3. Considere o emprego dos pronomes de tratamento quanto à concordância verbal, nominal e pronominal nas frases abaixo.

- I. Vossa Excelência receberá a resposta em breve.
- II. Vossas Senhorias terão seus assistentes amanhã.
- III. Vossa Magnificência sois muito eficiente. (se for dirigida a um homem)
- IV. Vossa Senhoria é muito ocupada. (se for dirigida a uma mulher)
- V. Vossa Excelência conhece vossa equipe.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa II está correta.
- b. () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c. () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d. (X) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- e. () Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.

4. Relacione os termos (sublinhados no texto) da Coluna I às ideias que expressam, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. I porque
- II. II como
- III. V para
- IV. III mas
- V. IV desde então

Coluna II

- () adversidade, oposição
- () causa da ocorrência referida na oração principal
- () circunstância de tempo
- () finalidade
- () comparação

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () I, II, IV, V, III.
- b. (X) IV, I, V, III, II.
- c. () IV, III, I, II, V.
- d. () IV, V, II, I, III.
- e. () V, I, II, IV, III.

5. Considere as afirmativas abaixo.

- I. A frase "Inscrições rupestres: foram destruídas, depois de uma disputa, entre guias que trabalhavam informalmente na região." segue as regras de pontuação gráfica.
- II. No período "Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas." há um erro de concordância verbal, porque a forma correta, de acordo com a gramática normativa, seria "o número de empregos que podem ser criados".
- III. Se na oração "Quando decidiram abri-lo **à visitação**" a expressão destacada fosse substituída por **ao povo**, não ocorreria crase, porque não haveria contração da preposição com o artigo.
- IV. Na frase "Encontraram depredadas as pinturas e o parque." o adjetivo está grafado de acordo com as regras de concordância nominal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa III está correta.
- b. () Somente a afirmativa IV está correta.
- c. () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- d. () Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- e. (X) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

Atualidades

(5 questões)

6. O Oriente Médio é cenário de um conflito milenar. Em Israel, judeus e palestinos trocam acusações e protagonizam atos de grande violência desde a criação do país. Recentemente mostrou-se infrutífera a reunião entre o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, o premiê israelense, Binyamin Netanyahu, e o presidente da Autoridade Nacional Palestina (ANP), Mahmoud Abbas.

Para responder a esta questão, analise as afirmações abaixo:

1. Israel é um país criado, após a Segunda Guerra Mundial, por refugiados dos campos de concentração que povoaram a região, desabitada desde o início do domínio romano.
2. O território de Israel é conhecido como Terra Santa em virtude de nele estarem situados lugares santos do judaísmo, cristianismo e islamismo.
3. Apesar de sua importância política e estratégica, Israel é um país pobre, com baixo nível educacional e tecnológico e tem os piores índices de desenvolvimento e renda da região.
4. Em Jerusalém, entre outros lugares sagrados, estão o Santo Sepulcro, a Esplanada das Mesquitas (ou Monte do Templo) e o Muro das Lamentações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- b. () Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- c. (X) Apenas as afirmativas 2 e 4 estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 estão corretas.
- e. () Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

7. Leia a notícia.

O balé do dólar

O que significa a queda da moeda americana

Depois de ser cotado a R\$ 2,44 (a maior taxa do ano) no início de março, o dólar iniciou uma trajetória de queda e em breve pode começar a ser negociado abaixo de R\$ 2, voltando aos patamares do ano passado. Na quarta-feira, 20, a moeda americana atingiu o menor patamar em sete meses, ao ser negociado a R\$ 2,02. No ano acumula desvalorização de 13%.

Revista da Semana. 26/5/2009. Disponível em: http://revis-tadasemana.abril.com.br/edicoes/89/economia/materia_economia_472942.shtml

Analise as afirmações abaixo a respeito do tema:

1. O aumento da oferta da moeda norte americana, no país, teve influência na **valorização** do real.
2. O retorno dos investimentos estrangeiros é uma das causas da diminuição do fluxo de dólares disponíveis no mercado, causando a **desvalorização** da moeda brasileira.
3. A oscilação da moeda norte americana tem reflexos na indústria do turismo.

Assinale a alternativa que registra todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas a afirmativa 1 está correta.
- b. () Apenas a afirmativa 2 está correta.
- c. () Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- d. (X) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- e. () Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

8. Os jornais e revistas noticiaram, no mês de agosto, um acordo militar que teve grande repercussão na América do Sul.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse assunto.

- a. () O tratado entre os Estados Unidos e a Venezuela permite aos norte-americanos a construção de quatro bases militares operadas pelas forças armadas dos Estados Unidos naquele país.
- b. (X) O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia aumenta a presença norte-americana naquele país e prevê a concessão de uso de bases militares na Colômbia para as Forças Armadas dos Estados Unidos.
- c. () O presidente Hugo Chaves assinou com o presidente colombiano Álvaro Uribe um acordo militar que garante à Colômbia o direito de atacar, em território venezuelano, guerrilheiros e traficantes que busquem refúgio na Venezuela.
- d. () O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia, cedendo o uso de bases militares, foi muito bem recebido pelos demais países da América do Sul. Brasil, Argentina e Venezuela encaminharam ao governo dos Estados Unidos cumprimentos pelo tratado que garante melhores condições para o combate ao tráfico de drogas.
- e. () Trata-se de um acordo entre os Estados Unidos, Bolívia e Colômbia, referente à concessão de bases militares nos territórios daqueles países sul americanos. Em troca receberão aviões, navios e mísseis de longo alcance, o que preocupa sobremaneira ao Brasil.

9. O aquecimento global é um fenômeno climático que não começou agora. Existe uma grande discussão sobre as suas causas e possíveis efeitos.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse tema.

- a. (X) Muitos cientistas estão convencidos que de que uma proporção significativa do aquecimento global é consequência da emissão de gases causadores do efeito estufa, produzidos pela atividade humana.
- b. () Entre as consequências do aquecimento global está o aumento, desde os anos 60, da área coberta por gelo. O efeito estufa, ampliando a passagem dos raios solares, tem provocado o crescimento de montanhas geladas em muitos lugares do planeta.
- c. () O aquecimento global é um fenômeno climático de larga extensão – causado pela diminuição da temperatura média superficial global, que vem acontecendo nos últimos 150 anos.
- d. () Uma das principais causas do efeito estufa é a emissão de sulfatos que sobem até a estratosfera, provocando a destruição das moléculas de gás carbônico e o aumento da camada de ozônio
- e. () A maioria dos cientistas afirma que o aquecimento global não pode ser associado à atividade humana, mas é resultado da diminuição da atividade solar e da queda da temperatura interna dessa estrela, o que vem ocorrendo, com grande intensidade, nos últimos anos.

10. No primeiro semestre de 2009, a agência americana de classificação de risco, Standard & Poor's, conferiu ao Brasil o título de país seguro para se investir, ao elevar a nota brasileira para o patamar de *investment grade* (ou grau de investimento). Até agora o país carregava o título de "grau especulativo".

Assinale a alternativa que analisa **corretamente** a informação acima.

- a. () Essa avaliação indica os países que, embora sejam economicamente instáveis, têm capacidade para honrar os seus compromissos.
- b. () São fatores determinantes da concessão do grau de investimento o sucesso da política monetária, a adoção do câmbio fixo não flutuante e o controle da inflação.
- c. (X) O Brasil era, até então (primeiro semestre de 2009), o único dos chamados Bric (Brasil, Rússia, Índia e China) que ainda não recebera o grau de investimento.
- d. () A concessão do grau de investimento tem, entre as suas consequências negativas, o afastamento do país dos fundos de pensão americanos, japoneses e europeus que preferem investimentos mais arriscados, capazes de propiciar rendimentos mais altos.
- e. () A melhora na avaliação brasileira terá repercussão no câmbio, tornando o real mais forte em relação ao dólar, o que vai provocar o aumento das exportações e a diminuição das importações.

Inglês

(5 questões)

Rio to host the 2016 Olympics

The country's president was blunt. "It is", Luiz Inacio Lula da Silva said, "Brazil's time." And the International Olympic Committee agreed with him. Snubbing Chicago on a chilly Danish evening of high drama, the IOC sent the 2016 Olympics to Rio, Brazil's bustling fun-loving but crime-ridden city of beaches and mountains, romance and slums. (...)

(...)The state governor pledged that taxes would not be raised to fund the games and played down the concerns about safety. Computer-generated bird's eye images of how venues will spread across the city, with sailing in the shadow of the Sugar Loaf mountain and volleyball on Copacabana, provided the wow factor. And Silva delivered the knockout. Among the top 10 economies of the world, Brazil is the only country that has not hosted the Olympic and Paralympic Games, he said.

For the Olympic movement, it will be an opportunity to feel the warmth of our people, the exuberance of our culture, the sun of our joy and it will also be a chance to send a powerful message to the world: The Olympic Games belong to all peoples, to all continents and to all humanity. Silva, a bearded former union leader, disappeared into a huge group hug with the joyous Rio team after it was announced that the city had won.

Football great Pele had tears in his eyes. Silva wept into a white handkerchief at a post-victory news conference.

Brazil will now hold the world's two biggest events in the space of just two years: in 2014, it is organizing the World Cup. There was absolutely no flaw in the bid. Now, Africa and Antarctica are the only continents never to have been awarded an Olympics. We have sent out a message that we want the global, IOC member Gerhard Heiberg said. And Rio, well, let's samba!

11. Select the question that can be answered according to the text:

- a. (X) How is Rio described?
- b. () When was this article written?
- c. () Who will take part in the Olympics?
- d. () What will happen to the Brazilian people?
- e. () How long does the Olympic Games will last?

12. Read the following:

"... The Olympic Games belong to all **peoples**, ..."

The word in bold means:

- a. () a place, an area.
 - b. () ordinary persons.
 - c. () a person's relatives.
 - d. (X) nation, tribe or race.
 - e. () those who live in a particular place.
-

13. Read the following:

"We **have sent out** a message..."

The verb tense in bold is being used to express:

- a. () a future plan.
 - b. (X) a past action with no time reference.
 - c. () an action that were in progress at a past time.
 - d. () a thing that happens usually.
 - e. () a finished action in the past.
-

14. "To back up" is a MS-DOS function that means:

- a. () to create a new directory.
 - b. () to display a text file on the screen.
 - c. () to erase files and programs from the disks.
 - d. () to copy files from one pen drive to another.
 - e. (X) to save the contents of disks for security purposes.
-

15. Word processors were originally designed to:

- a. () publish flyers.
- b. () print documents.
- c. (X) edit text documents.
- d. () procedure only visual presentations.
- e. () collect records and software resources.

Espanhol

(5 questões)

Texto**El fenómeno turístico**

1 A lo largo de la historia, pocas actividades humanas
 2 **han afectado** a tan considerable número de perso-
 3 nas como actualmente sucede con el turismo. Fue
 4 al principio de los años sesenta del siglo XX cuando
 5 se inició su desarrollo imparable, creciendo de
 6 forma tan vertiginosa que, hoy por hoy, más de mil
 7 quinientos millones de personas, aunque sólo sea
 8 por unos días, migran de sus residencias habituales
 9 en busca de otros paisajes, climas o culturas con el
 10 propósito de satisfacer todo un amplio abanico de
 11 **necesidades**: de ruptura con lo cotidiano, de diver-
 12 sión, de descanso, de conocimientos, de salud, de
 13 contacto con la naturaleza, de recuperación física y
 14 psíquica, de prestigio social, de aventura, de prác-
 15 tica deportiva o por hedonismo propiamente **dicho**.

16 Pero el viajar no es un privilegio de nuestra época.
 17 Los grandes movimientos de población ya se
 18 vienen realizando desde la prehistoria por cau-
 19 sas que guardan estrecha relación con la propia
 20 supervivencia del género humano, como es la
 21 caza, el hambre, los cambios climáticos o las catás-
 22 trofes naturales. El hombre ha viajado desde siem-
 23 pre, aunque por circunstancias muy diferentes
 24 a las de hoy día. Desde los sinántropos de Pekín
 25 hasta los hombres del neolítico, los asirios o los
 26 intrépidos navegantes mediterráneos; pasando
 27 por las grandes migraciones o desplazamientos a
 28 lo largo de varias **generaciones**; por las coloniza-
 29 ciones, las guerras o por toda suerte de aventuras
 30 ante un mundo desconocido; por motivaciones
 31 religiosas, comerciales, culturales o militares, en
 32 fin, que **el viaje** forma parte de la historia de las
 33 gentes y de los pueblos. [...]

Mazón, Tomás. *Sociología del turismo*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. 2001, p. 17.

16. Según lo que dice el texto, señale (V) para la(s) alternativa(s) verdadera(s) y (F) para la(s) alternativa(s) falsa(s):

- () Viajar es un privilegio propio de nuestra época, de la actualidad.
- () El hombre ha viajado desde siempre, aunque por circunstancias muy diferentes a las de hoy día.
- () Muchas personas buscan otros paisajes, climas o culturas, con la inapetencia de satisfacer una limitada dispersión de necesidades.
- () Entre el amplio abanico de necesidades que las personas tienen de satisfacer están: la salud, el trabajo, la fatiga y la permanencia del cotidiano.
- () Desde los principios ya se vienen realizando los grandes movimientos de población por causas que guardan estrecha relación con la propia supervivencia del género humano, como es la caza, el hambre y otros.

Señale la alternativa **correcta**:

- a. () V – V – V – F – F
- b. () V – F – V – V – V
- c. () F – V – F – V – V
- d. (X) F – V – F – F – V
- e. () F – F – V – F – V

17. Las expresiones "A lo largo de" (línea 1) y "hoy por hoy" (línea 6) equivalen, respectivamente, a:

- a. (X) Durante – en el momento presente
- b. () En esa extensa – desde este día
- c. () Abundantemente – rápidamente
- d. () La dadivosa – en el ayer
- e. () Lentamente – desde anteayer

18. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

“...pasando por las grandes migraciones o **desplazamientos** a lo largo de varias generaciones” (líneas 26-28)

La expresión destacada puede traducirse al portugués como:

- a. () acercamientos
- b. (X) deslocamentos
- c. () aproximações
- d. () desenvolvimentos
- e. () afastamentos

19. Señale la correspondencia **correcta** teniendo en cuenta el texto:

- a. () Han afectado (línea 2)
– es plural de la forma verbal “he afectado”
- b. () Necesidades (línea 11)
– es plural de “necesidade”
- c. () Dicho (línea 15)
– es gerundio de “decir”
- d. (X) Generaciones (línea 28)
– es plural de “generación”
- e. () El viaje (línea 32)
– es la forma singular de “las viajes”

20. Señale la alternativa en que la expresión subrayada está usada **correctamente**:

- a. () Yo estuvo ahí en la finca, hace dos años, con toda mi familia y mis amigos.
- b. () Destinos soleados para espantar el frío que acercose y enfrentarse con renovadas energías a los últimos meses del año.
- c. () El empresario disminuyeron las expectativas creadas por el anuncio de que su empresa haría una contribución importante al turismo.
- d. () Por la noche ella escuché el romper de las olas en la playa, el viento entre el bosque de pinos, el canto de las garras.
- e. (X) Primero fueron los muebles. Después llegaron los electrodomésticos y las ventanas. Ahora es el turno del turismo.

Legislação Estadual

(5 questões)

21. Considerando a “Organização dos Poderes” prevista na Constituição do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**:

- a. () Compete privativamente à Assembleia Legislativa processar e julgar, originariamente, nos crimes comuns, o Vice-Governador do Estado, os Deputados e o Procurador-Geral de Justiça.
- b. () O Poder Legislativo é exercido pela Assembleia Legislativa, constituída de Deputados, representantes do povo, eleitos pelo voto direto e secreto, em sistema proporcional, dentre brasileiros maiores de dezoito anos, atendidas as demais condições da legislação eleitoral.
- c. (X) Em caso de impedimento do Governador e do Vice-Governador, ou vacância dos respectivos cargos, serão sucessivamente chamados ao exercício da governança o Presidente da Assembleia Legislativa e o Presidente do Tribunal de Justiça.
- d. () Os Secretários de Estado são auxiliares diretos do Governador, escolhidos dentre brasileiros maiores de dezoito anos e no gozo dos direitos políticos.
- e. () O Governador e o Vice-Governador serão eleitos dentre brasileiros maiores de trinta e cinco anos, noventa dias antes do término do mandato governamental vigente, atendidas as demais condições da legislação eleitoral.

22. **Não** constitui requisito básico do estágio probatório, conforme o disposto no Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina:

- a. () Assiduidade e pontualidade
- b. (X) Urbanidade e presteza
- c. () Idoneidade moral
- d. () Eficiência
- e. () Disciplina

23. Em relação aos servidores públicos civis do Estado de Santa Catarina (Lei nº 6.745/1985), assinale a alternativa **correta**:

- a. É proibida a prestação de serviços gratuitos ao Estado.
- b. A admissão ao serviço estadual dependerá sempre de aprovação prévia em concurso público, sem exceção.
- c. O funcionário nomeado para cargo efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de 1 (um) ano.
- d. O regime de trabalho dos funcionários públicos do Estado, sendo omissa a especificação de cargo, é de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- e. Homologado o concurso público, será expedido certificado de habilitação aos candidatos aprovados para o provimento dos cargos, com validade para 3 (três) anos.

24. Nos termos do Decreto nº 1.651, de 3 de setembro de 2008, que aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, **não** está compreendida na estrutura organizacional do Gabinete do Secretário de Estado:

- a. Consultoria de Projetos Especiais
- b. Secretaria do Conselho Estadual de Cultura
- c. Secretaria do Conselho Estadual de Esporte
- d. Secretaria do Conselho Estadual do Turismo
- e. Fundação Catarinense de Esporte (FESPORTE)

25. Para efeitos de execução do Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC), regulamentado pelo Decreto nº 1.291, de 18 de abril de 2008, entende-se por “contribuição”:

- a. Transferência do contribuinte diretamente realizada à conta do fundo específico destinada a apoiar projeto escolhido ou apoiar todos os projetos previamente aprovados pelo fundo.
- b. Montante referente ao valor do repasse incentivado pelo contratante mais a importância relativa à contrapartida do proponente ajustada no instrumento legal e na respectiva ficha de aprovação de projeto.
- c. Entrega de recursos captados pelo proponente, de forma vinculada ao projeto, a título de repasse de valor previsto no Contrato de Apoio Financeiro pelo contratante ao contratado.
- d. Valor dos recursos orçamentários e financeiros, bens e serviços próprios, inclusive contrapartida social, com que o proponente irá participar do projeto segundo os termos do instrumento legal.
- e. Importância ajustada para efetivação de obrigações recíprocas, visando à consecução de objetivos de interesse público ou da coletividade, previstos em projeto aprovado.

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

Coluna 1

- I. Relatório
- II. Correspondência
- III. Ofício
- IV. Carta comercial
- V. Ata
- VI. Correio eletrônico ("e-mail")
- VII. Requerimento
- VIII. Procuração

Coluna 2

- () todo o conjunto de instrumentos de comunicação escrita.
- () deve possuir em sua estrutura: timbre, índice e número, local e data, referência, vocativo, texto, cumprimento final, assinatura, anexo (se houver), iniciais do redator e do digitador (secretária, digitador), cópia.
- () pode ser formal, informal, para fins específicos, analíticos e informativos.
- () um relatório pormenorizado de tudo o que se passou em uma reunião, assembleia ou convenção.
- () só pode ser expedido por órgão público, porém o destinatário pode ser órgão público ou um particular.
- () veículo de solicitação que tem o amparo da lei.
- () documento que uma pessoa passa a alguém para que possa tratar de negócios em nome de outra.
- () embora sua estrutura não exija forma rígida, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. (X) II – IV – I – V – III – VII – VIII – VI
- b. () II – IV – III – VII – VI – V – I – VIII
- c. () III – VIII – I – IV – VI – II – VII – V
- d. () VI – V – IV – II – III – I – VII – VIII
- e. () VIII – III – I – II – IV – V – VII – VI

27. Assinale as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () Para os chefes dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, o pronome de tratamento a ser empregado é *Vossa Excelência*.
- () O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é *Excelentíssimo Senhor*, seguido do cargo respectivo.
- () *Doutor* não é forma de tratamento, e sim título acadêmico. Assim, deve ser empregado apenas em comunicações dirigidas a pessoas que possuam tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado.
- () *Vossa Eminência* ou *Vossa Eminência Reverendíssima* deve ser utilizado em comunicações dirigidas ao Reitor de uma universidade e o vocativo correspondente é *Vossa Reverendíssima* ou *Vossa Senhoria Reverendíssima*.
- () Deve-se empregar o mesmo fecho em todas as modalidades de comunicação oficial, como por exemplo: *Aproveitamos a oportunidade para apresentar-lhe nossos protestos de estima e consideração*.
- () Em comunicações dirigidas aos Ministros de Estado, *Digníssimo* (DD) é uma forma de tratamento não mais utilizada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () F – F – F – V – V – F
- b. () F – V – V – V – F – F
- c. () V – F – V – F – V – F
- d. () V – F – F – V – V – V
- e. (X) V – V – V – F – F – V

28. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas e acentuadas **corretamente**.

- a. () opção/menção/excursão/aserção/potácio/série/traído/autorisar/gibí/mixto
- b. (X) área/distinguir/sotaque/embutir/treinar/pá/mágoa/ciência/saúde/nível
- c. () atriz/analizar/istupidez/ironizar/pissina/pólen/jovem/raíha/sílaba/guerra
- d. () salchicha/trecho/chafariz/trabalho/xaminé/complexo/infecção/tóchico/anéxo/tórax
- e. () pêcego/xícara/húmido/pêndulu/bíceps/conchavo/ítem/orichá/abacaxi/êxodo

29. Lea el siguiente texto con atención:

[En las cartas comerciales] No utilice expresiones que usted entiende perfectamente pero que no significan nada para los demás, o que significan algo totalmente diferente. Utilizar jerga es igual de contraproducente que utilizar frases hechas. Los que trabajan en industrias y organizaciones desarrollan su propia jerga. Lo que pretenden con ello es hacer una diferencia entre quienes pertenecen a la organización y quienes no. Si reconoce los términos, usted es “uno de ellos”. Así que lo mejor es eliminar la jerga a menos que esté tratando con especialistas, en cuyo caso es buena idea decirles a sus clientes que usted está en su misma longitud de onda. [...] Pero aunque la jerga se dirija a especialistas hay que tener cuidado. A veces es tan impenetrable que sólo podría ser entendida por criptólogos y corre el riesgo de perder muchos futuros clientes.

Bird, Drayton. *Cómo escribir cartas comerciales que vendan*. Madrid: Fundación Confemetal, 2000. p. 289.

El texto afirma que:

- a. () Se debe utilizar la jerga, pues ésta hace que la lectura sea más sofisticada y elegante.
- b. () Desarrollar la propia jerga es importante en las cartas comerciales, por su lenguaje técnico y especializado.
- c. () La jerga es una característica impropia de los especialistas, sin embargo en las cartas comerciales incluso los legos la comprenden.
- d. (X) No se debe utilizar la jerga –lenguaje especial y familiar que usan entre sí los individuos de ciertas profesiones y oficios.
- e. () No se debe utilizar la jerga –burla, dicho o hecho que se hace a alguien para reírse de él sin intención de molestarle.

30. Con relación a la "carta comercial", considere las siguientes afirmaciones Falsas (F) o Verdaderas (V):

- () Es la comunicación informal que se establece entre dos o más personas conocidas o firmas comerciales, cuyo objetivo es el tratamiento de asuntos propios del comercio o empresa.
- () Sirve como medio de comunicación entre dos empresas comerciales o bien una empresa con un particular.
- () Establece comunicación únicamente con destinatarios externos.
- () Son asuntos propios de la carta comercial: cobro, venta, compra, pedido, remesa, reclamación, recomendación, así como diversos contactos de índole comercial.
- () Así como las cartas personales, las cartas comerciales poseen un esquema más flexible y un tono más subjetivo, y deben ir siempre mecanografiadas.

Señale la alternativa que indica la secuencia **correcta**:

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – V – F – F
- c. (X) F – V – V – V – F
- d. () F – V – F – F – V
- e. () F – F – V – V – F

31. Es una forma de comunicación escrita que se utiliza en las empresas, instituciones y organismos públicos y privados para dejar constancia de lo tratado y acordado en juntas y reuniones. [...] El formato contiene los siguientes datos: su identificación y el número correspondiente; ciudad, local, hora y fecha; lista de asistentes y ausentes (en algunos casos se especifica quién la presidió); orden del día; acuerdos tomados; cierre y firma(s).

Chávez Pérez, Fidel. *Redacción avanzada: un enfoque lingüístico*. México: Pearson Educación, 2003. p. 98.

¿A qué forma de comunicación escrita se refiere el texto? Señale la alternativa **correcta**:

- a. (X) El acta
- b. () La circular
- c. () La factura
- d. () El currículum
- e. () El memorándum

32. En lo que se refiere al "oficio" es **correcto** afirmar que es:

- a. () Un documento que generalmente sirve para hacer constar, en detalle, los acuerdos que se tomaron durante una reunión.
- b. (X) Un documento o comunicación escrita de carácter claramente oficial, protocolario, utilizado por las autoridades o funcionarios de las diferentes dependencias públicas o privadas.
- c. () Una carta que una empresa solicita a otra información sobre una persona a la que normalmente piensa contratar.
- d. () Una comunicación que reconoce haber recibido cierta cantidad de dinero de una empresa o persona.
- e. () Una comunicación que cuando una empresa desea iniciar un negocio con otra, suele solicitar información acerca de ella a otra empresa con la que hay comerciado anteriormente.

33. Es un documento de carácter interno, de uso frecuente en instituciones comerciales o estatales. Describe un problema, sugiere posibles soluciones, puede complementarse con otros documentos: dibujos, planos, fotografías, tablas estadísticas, etc. Por lo general se hace a petición de otra oficina o dependencia, y puede variar mucho, tanto en su contenido como en sus dimensiones. Esto dependerá de lo que se comunica en el escrito. Debe llevar: título, destinatario, autor, exposición de la situación o problema, análisis del problema, sugerencias o recomendaciones en relación con el problema, conclusiones, firma y fecha.

Maqueo, Ana María. *Ortografía y redacción para secretarías*. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V., 2004. p. 167.

¿A qué forma de comunicación escrita se refiere el texto? Señale la alternativa **correcta**:

- a. () La acta
- b. () La circular
- c. (X) El informe
- d. () El pedido
- e. () El recado

34. Aunque los programas informáticos de correo electrónico incluyen automáticamente ciertos datos del remitente, conviene tener en cuenta algunos detalles de buena educación. Si se toma la iniciativa para enviar un mensaje por correo electrónico, se ha de incluir el encabezamiento y despedida adecuados para la persona a quien va dirigido. Al final se escribe el nombre y apellidos de quien lo envía, según la costumbre del país, como si fuera su firma. [...] Al igual que en una carta enviada por correo convencional, se debe cuidar la ortografía y que no contenga errores tipográficos.

Díez, Carmen de Soto. *Saber estar: práctica de buenas maneras*. Madrid: Ed. Palabra, 2002. p. 208.

En lo que se refiere al "correo electrónico", considere las siguientes afirmaciones Falsas (F) o Verdaderas (V):

- () El mismo mensaje se puede enviar simultáneamente a todas las personas interesadas y se puede atender el correo electrónico en cualquier rato libre.
- () Él presenta la permanencia de la comunicación por escrito. Entonces, se debe cuidar para no escribir nada que se pueda lamentar después.
- () En la despedida, no hace falta que ponga su apellido, solamente el apodo.
- () El título es muy importante, por eso debe resumir el tema y el contenido del mensaje.
- () Por no tratarse de un correo convencional, la ortografía puede ser un poco más relajada.

Señale la alternativa que indica la secuencia **correcta**:

- a. (X) V – V – F – V – F
- b. () V – F – V – V – F
- c. () V – F – V – F – F
- d. () F – V – V – F – V
- e. () F – V – V – V – F

35. Lea el siguiente texto con atención:

Escribir un texto es expresar ideas claras y definidas, en un registro concreto, convenientemente estructuradas y ordenadas, coherentes entre sí, atendiendo tanto al plano del contenido como al de la forma. [...] La cohesión se refiere a los diferentes tipos de relaciones lingüísticas que ordenan y ensamblan las partes del texto dotándolo de la necesaria unidad y coherencia informativas. Un texto está cohesionado cuando contiene determinadas marcas formales que permiten interpretaciones específicas de cada uno de los fragmentos que les preceden o les siguen. De esta manera conducen al lector hacia la significación global del texto.

Álvarez, Alfredo Ignacio. *Escribir en español. La creación del texto escrito: composición y uso de modelos de texto*. Oviedo: Ediciones Nobel, S.A., 2005. p. 12 y 53.

Con relación a la cohesión, señale la alternativa **correcta**:

- a. () Un texto está cohesionado cuando contiene indeterminadas marcas formales, como las necesarias repeticiones, relación texto-contexto, comunicación verbal y no-verbal, etc.
- b. () Ella no necesariamente ayuda a establecer la coherencia, que es la propiedad textual basada en el cumplimiento de las normas relacionadas con el emisor, receptor, el tema y la situación.
- c. () Ella constituye nuestra realidad a través de los juicios, opiniones y declaraciones que emitimos.
- d. () Para la significación global del texto es necesario una unidad lingüística que exprese un sentido completo. Se caracteriza por estar formada por la unión de un sujeto y un predicado.
- e. (X) Es una característica de todo texto bien formado, consistente en que las diferentes frases están conectadas entre sí mediante diversos procedimientos lingüísticos que permiten que cada frase sea interpretada en relación con las demás.

36. Disciplinas diversas, con criterios e intenciones diferentes y en diferentes épocas, se han ocupado del estudio de la clasificación de los textos en tipos. [...] Los hablantes que poseen competencia textual tienen interiorizado unos esquemas conceptuales para cada tipo de texto y elaboran y reconocen los textos en función de esos esquemas. El receptor de un texto, por ejemplo, adopta una determinada actitud ante el tipo de texto que oye o lee y esto favorece su comprensión, puesto que crea unas expectativas sobre lo que es probable que aparezca en el texto (al leer u oír una narración, por ejemplo, el receptor crea unas expectativas diferentes que ante un texto expositivo).

Aznar Anglés, Eduardo; Cros, Anna; Quintana, Lluís. *Cuadernos de Educación. Coherencia textual y lectura*. 2ª ed. Barcelona: I.C.E. Universitat de Barcelona, Editorial Horsori, 1991. p. 47-8.

En lo que se refiere a los tipos de texto, relacione las columnas 1 y 2:

Columna 1

- I. Narrativo
- II. Descriptivo
- III. Expositivo o Informativo
- IV. Argumentativo

Columna 2

- () Texto en que se realiza un relato de una serie de acontecimientos que afectan a unos personajes y se desarrollan en un entorno determinado; se cuentan hechos reales o ficticios.
- () Texto que tiene la capacidad de referirse o hacer referencia a las cosas del mundo. Es aquel en el cual se presentan, de forma neutra y objetiva, determinados hechos o realidades. No se intenta convencer, sino mostrar.
- () Texto que presenta opiniones, hechos o ideas sobre un tema expuesto con el propósito de convencer o persuadir, mediante la utilización de una serie de pruebas o ideas.
- () Texto que consta las características de un objeto de forma estática, sin transcurso de tiempo. El término "objeto" debe entenderse en este caso en su sentido más amplio, es decir, abarca a cualquier realidad, sea esta humana o no, concreta o abstracta, real o ficticia.

Señale la alternativa **correcta**:

- a. () I, II, III, IV
- b. (X) I, III, IV, II
- c. () II, IV, I, III
- d. () III, I, II, IV
- e. () IV, I, III, II

Texto 1

1 [...] ¿Qué causas son las que motivan los viajes? Es indudable que en cada
2 sociedad, en cada momento histórico existe un mayor o menor volumen
3 de los viajes. Nadie duda que en la antigüedad se viajaba bastante más que
4 en el medievo, y sin embargo, tenemos mucha más información (como de
5 casi todo) sobre los viajeros medievales. También es indudable que en cada
6 momento los viajes venían condicionados por causas diferentes. Hoy día ten-
7 dríamos que destacar el turismo, de diversión y cultura, pero en otros tiempos
8 las causas han diferido. José Ángel García de Cortázar, en su librito sobre los
9 viajeros medievales, establecía una taxonomía relativa de éstos en función de
10 las causas. Las mismas venían encabezadas por «*los viajeros de Dios*», los pere-
11 grinos. Valorando la realidad de los viajeros de la antigüedad tenemos que
12 marcar las siguientes motivaciones:

- 13 ■ Económicas. Es indudable que el impulso de una ganancia material, en el
14 terreno más o menos profesional, ha inducido siempre a los desplazamien-
15 tos de un lugar a otro. El capítulo más voluminoso en este sentido es el de
16 los viajes comerciales, pero hay otros incursos: los emigrantes temporales
17 (varios años), los emigrantes de corta temporada (interior a costa, costa
18 a interior), los viajes ganaderos, por los desplazamientos de pastores con
19 sus rebaños. En todo caso, el número mayor de los viajes realizados en
20 el mundo antiguo vino significado por los comerciales que se realizaban
21 sobre todo por mar.
- 22 ■ Políticas y administrativas. Requiere sobre todo la organización de un fuerte
23 Estado, que exige una cierta centralización, con unas relaciones interiores
24 de administración territorial. Este tipo de viajes se determina, sobre todo,
25 por la construcción de una buena red de comunicaciones, que por lo gene-
26 ral son terrestres. El Imperio Romano, con sus espléndidas calzadas, es el
27 mejor ejemplo al respecto.
- 28 ■ Deseos de aventura, una motivación psicológica (también en relación
29 con posibles ganancias), que explican algunos de los principales viajes de
30 exploración de la antigüedad. No es menos cierto que no pocas ocasiones,
31 detrás de buena parte de esos intentos se hallaba el interés político o eco-
32 nómico de algún Estado (Persia, Cartago, Macedonia, Egipto...).
- 33 ■ Causas muy diversas, rayanas en los casos individuales como son las huidas
34 y persecuciones, incluso un interés cultural o de diversión, de descanso,
35 pero quizás las más definidas se encuentran en los motivos religiosos y en
36 los sanitarios.

Cravioto, Enrique Gozalbes. *Viajes y viajeros en el Mundo Antiguo*. Colección Humanidades. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, 2003. p. 11-2.

37. De acuerdo con el Texto 1, señale (V) para la(s) alternativa(s) verdadera(s) y (F) para la(s) alternativa(s) falsa(s):

- () Entre las motivaciones de los viajeros de la antigüedad están los anhelos de aventura.
- () Las causas de los viajeros medievales, en el librito de José Ángel García de Cortázar, venían introducidas por los peregrinos.
- () La edificación de una buena red de comunicaciones, que por lo general son terrestres, es la principal motivación dentro de los deseos de aventura.
- () Hoy día así como en otros tiempos los viajes siempre tuvieron las mismas causas.
- () Una de las causas económicas de los viajeros de la antigüedad es que el impulso de un provecho material estimuló siempre a los traslados de un lugar a otro.
- () Los motivos religiosos y de salud son quizás las motivaciones más definidas de los viajeros de la antigüedad.

Señale la alternativa **correcta**:

- a. () V – V – F – V – V – F
- b. () F – V – F – F – V – F
- c. (X) V – V – F – F – V – V
- d. () F – V – F – V – V – V
- e. () V – F – V – F – F – V

38. Con relación a las motivaciones económicas de los viajeros de la Antigüedad, apuntadas en el Texto 1, se puede afirmar que:

- a. () Los grandes negocios ocurrieron en el medievo.
- b. () Necesita mayormente la organización de un fuerte Estado, que exige una cierta centralización.
- c. () Es cuestionable que el impulso de una ganancia material, en el terreno más o menos profesional, ha inducido siempre a los arraigamientos.
- d. () El número mayor de los viajes realizados en el mundo antiguo vino significado por los industriales que se realizaban sobre todo por mar.
- e. (X) El de los viajes comerciales es el capítulo más abultado, sin embargo hay otros acometimientos.

39. Las traducciones correspondientes en portugués de las palabras “nadie” y “duda” (línea 3, en el Texto 1) equivalen, respectivamente, a:

- a. () nada – duvida
- b. () nada – acredita
- c. () ninguém – confia
- d. (X) ninguém – duvida
- e. () ninguém – acredita

40. Señale la alternativa que presenta **correctamente** el verbo en el gerundio:

- a. () estar – estendo
- b. (X) tener – teniendo
- c. () señalar – señalado
- d. () desarrollar – desarrollado
- e. () encontrar – encuentrando

Texto 2

1 [...] Como se ha mencionado ya, el turismo sos-
2 tenible está integrado por tres pilares que son los
3 que conforman la sostenibilidad: el económico, el
4 social (se incluye aquí lo cultural) y el ambiental.
5 Hay autores que consideran que existe uno más,
6 el político, indicando que si las políticas no son
7 incorporadas a la sostenibilidad no hay nada que
8 hacer, pero eso es realmente obvio, porque la
9 forma de poner en marcha el desarrollo sostenible
10 es a través de políticas específicamente prepara-
11 das para ello, por supuesto. En cualquier caso, lo
12 que está claro es que la sostenibilidad turística no
13 se consigue con un solo elemento, son necesarios
14 los tres. [...] El turismo, observado desde estos
15 tres puntos de vista, ha sido un elemento muy
16 importante a la hora de lograr el desarrollo de las
17 distintas civilizaciones, aportando aspectos enor-
18 mamente positivos. En contrapartida, así como
19 puede ser fundamental para el avance de munici-
20 pios, ciudades, países, etc., también resulta ser un
21 serio peligro para los enclaves donde tiene lugar,
22 si no se toman las medidas oportunas de respon-
23 sabilidad ambiental, social y económica. [...]

Heras, Mónica Pérez de las. *Manual del turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable*. Madrid: Ediciones Mundi-Prensa, 2004. p. 49.

41. Señale la alternativa **correcta** que refleja el sentido global del texto:

- a. (X) Para la autora, es evidente que sólo se consigue la sostenibilidad turística con base en el económico, en el social y en el ambiental.
- b. () El texto afirma que para conseguir la sostenibilidad turística es necesario apoyarse solamente en el pilar político, pues los otros tres, el económico, el social y el ambiental, ya están obviamente incluidos en éste.
- c. () El turismo fue el elemento importante a la hora de lograr el retroceso de las distintas civilizaciones.
- d. () La autora considera que se debe agregar el político, rechazando los otros tres pilares, y afirma que si las políticas no son incorporadas a la sostenibilidad no hay nada que hacer.
- e. () El texto afirma que el turismo resulta ser un serio peligro para todos los enclaves.

42. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

“... porque la forma de poner en marcha el desarrollo sostenible es a través de políticas específicamente preparadas para ello, por supuesto.” (líneas 8-11)

Señale la alternativa que sustituye **correctamente** las dos expresiones subrayadas:

- a. () Hacer retroceder – obviamente
- b. () Hacer de prisa – hipotéticamente
- c. () Hacer de forma urgente – rápidamente
- d. () Hacer que un movimiento cese – conjuntamente
- e. (X) Hacer que un mecanismo empiece a funcionar – ciertamente

43. Indica la alternativa cuyo término subrayado está usado **correctamente**:

- a. () ¿Hasta cuándo vamos a seguir poniendo en juego la alegría de nuestros niños en una aventura que perdió todo sentido hace ya muy tiempo?
- b. () Hay mucho gente interesada en exagerar los riesgos de la gripe A.
- c. () Estoy bien, pero mucho agotada y fatigada, con ganas de comer algo.
- d. (X) Es que ahora me siento mucho mejor. En realidad lo estoy disfrutando.
- e. () Los registros muestran que muy menos del 10 por ciento de los fumadores realmente han dejado de fumar después de la Ley Antitabaco.

44. Una rutina é representada por um fluxograma que, com o uso de simbologias, apresenta um processo passo a passo, ação por ação. Verifique em que alternativa vamos encontrar alguns tipos de fluxograma:

- a. () vertical analítico e matricial lógico.
- b. () vertical, matricial e de rotina descritiva.
- c. (X) vertical, horizontal descritivo e horizontal de colunas.
- d. () vertical, horizontal descritivo e horizontal sintético.
- e. () vertical, funcional derivativo e funcional de simbologias.

45. Ao tratarmos de arquivamento, surgem algumas questões que deverão ser feitas na fase de análise de arquivamento de um formulário ou de um documento.

Identifique a alternativa que reúne questões relativas a arquivamento:

- a. () qual a sistemática atual de arquivamento; qual o prazo de atualização de um formulário; e qual a forma de encaminhamento de um formulário.
- b. () qual espaço físico necessário para arquivamento de um formulário; qual a característica e a forma de encaminhamento; e qual área responsável pelo seu controle.
- c. () por quantas áreas um formulário tramita; quantas vias possui um formulário; e qual a sistemática prevista para um arquivamento funcional.
- d. (X) qual a sistemática atual de arquivamento; qual o tempo de arquivamento do formulário; e qual o processo de eliminação do formulário.
- e. () qual a área responsável pelo arquivamento e controle; qual o processo de eliminação de um formulário e qual o custo de um formulário.

46. Quando afirmamos que "... é uma função administrativa que consiste em medir e corrigir o desempenho de subordinados para assegurar que os objetivos e metas da empresa sejam atingidos e os planos formulados para alcançá-los sejam realizados", estamos tratando de:

- a. (X) controle.
- b. () cooperação.
- c. () uma função operacional específica que abrange algumas unidades administrativas.
- d. () uma atividade organizacional para corrigir determinada área.
- e. () um comando dirigido para alguns planos e projetos organizacionais.

47. Dentre as funções gerenciais, temos o planejamento que dá suporte ao desenvolvimento de programas destinados a um fim. Sobre essa função, podemos tratar de algumas características como instrumento, definição, objetivo, vantagem, desvantagem e primazia.

Identifique, em uma das alternativas, a definição de uma característica relativa a essa função.

- a. () Como vantagem: um planejamento utiliza todos os recursos de uma unidade ou de uma organização, permite a participação de todos e produz benefícios não previstos em seus planos estruturados de ação.
- b. () Como desvantagem: sendo uma atividade planejada e bem executada, irá permitir que todos participem e utilizem, de forma racional, todos seus recursos para atingir um objetivo.
- c. (X) Como definição: planejamento é o processo de determinar como a organização pode chegar onde deseja e o que fará para executar seus objetivos.
- d. () Como objetivo: sendo uma função gerencial específica, não estabelece relação com todas as unidades envolvidas, mas atinge metas estabelecidas através de um processo que fortalece a realização de suas metas.
- e. () Como primazia: planejamento é um processo que não define metas, mas que executa o que uma organização mais necessita para o alcance de seus objetivos.

48. Na condução de atividades organizacionais, podemos dizer que "... equilibrar, sincronizar e integrar ações das pessoas e as atividades das unidades organizacionais, de acordo com certa ordem e método, para assegurar seu desenvolvimento harmônico", se refere a:

- a. () controlar.
- b. (X) coordenar.
- c. () planejar ações, atividades e rotinas.
- d. () harmonizar e decidir modos e meios de uma estrutura
- e. () organizar ações e pessoas, utilizando métodos adequados.

49. A respeito de programas de computador para escritório (como os aplicativos do Microsoft Office, por exemplo), é **correto** afirmar que:

- a. () Em um processador de texto, é possível definir o espaçamento entre as linhas do texto, determinando o espaço que separa um parágrafo do parágrafo seguinte.
- b. () Em um processador de texto, é possível definir o recuo do parágrafo, determinando a distância do texto em relação às bordas esquerda e direita da página.
- c. () Em um programa gerenciador de apresentação, é possível a definição de slides mestres, que poderão ser utilizados como modelos para outras apresentações.
- d. (X) Em um programa de edição de planilhas eletrônicas, é possível definir uma fórmula para cálculo do valor de uma célula de uma planilha com base em valores contidos em outras planilhas.
- e. () Em um programa de edição de planilhas eletrônicas, é possível definir uma fórmula para cálculo do valor de uma célula de uma planilha com base em valores contidos em uma página Web no formato HTML.

50. Indique se as afirmações abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Um *link* contido em uma página Web segura pode, ao ser acionado com um clique do mouse, conduzir a uma página não-segura.
- () Diferentemente da Internet, em uma Intranet são utilizados obrigatoriamente protocolos seguros para transmissão de dados pela rede.
- () Os dados preenchidos em formulários contidos em páginas Web, antes de serem enviados pela rede, são codificados usando algoritmos criptográficos, de modo a assegurar que apenas o servidor de destino possa acessar os dados.
- () A propagação de vírus de computador pode ocorrer de várias formas, como através de mensagens de e-mail com anexos e de *pen drives* infectados, por exemplo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () F – V – V – V
- b. () F – V – F – F
- c. () V – F – V – F
- d. () V – F – V – V
- e. (X) V – F – F – V

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>